



## COORDINATORI RR.SS.AA. GRUPPO INTESA SANPAOLO PUGLIA

### PAGAMENTO PENSIONI APRILE: LA FABI E' CON TE

Mancano ormai pochissimi giorni alla scadenza del pagamento delle pensioni. Ogni mese in tali giornate si registra una notevole affluenza di persone, soprattutto anziane. Tale scadenza, in concomitanza con l'emergenza sanitaria, suscita in tutti noi notevole preoccupazione. Il Sindacato ha allertato i Prefetti delle rispettive province richiedendo presidi delle Forze dell'Ordine nei pressi degli sportelli bancari. Inoltre, su indicazione aziendale, sono in corso contatti telefonici con la platea di pensionati che sistematicamente preleva la pensione allo sportello, con invito ad utilizzare gli strumenti di prelievo automatici o, in mancanza, a dilazionare nel tempo il passaggio dalla filiale, previo appuntamento. Al momento nessuno è in grado di prevedere i livelli di afflusso in filiale. Nell'intento di salvaguardare in ogni modo la nostra salute, **sarà pertanto indispensabile attenersi con assoluta rigidità alle disposizioni diramate dall'Azienda, anche in ossequio alle disposizioni di Legge ed agli accordi sindacali, volte a contenere e gestire l'emergenza epidemiologica.**

**Riepiloghiamo brevemente le principali prescrizioni inerenti l'attività di sportello:**

1. Accesso all'interno della filiale solo previo **appuntamento**.
2. In mancanza di carta bancomat e/o contratto multicanale l'operatività è consentita solo per un **limitato numero di operazioni** (ogni filiale ed ogni collega è in possesso dell'elenco peraltro già adeguatamente pubblicizzato alla clientela).
3. **Il numero di clienti in filiale non dovrà mai essere superiore al numero di colleghi in grado di riceverli immediatamente** (significa che il cliente appena entra deve essere servito e non ci devono essere persone in attesa ed assembramenti all'interno della filiale). **I clienti in attesa dovranno permanere fuori dalla filiale.** Gli ingressi dei clienti dovranno pertanto essere rigidamente regolati e contingentati.
4. Tassativo rispetto delle distanze di sicurezza tra persone all'interno della filiale come da previsioni di legge (minimo 1 mt.). **Particolari difficoltà al rispetto di tale norma potrebbe verificarsi nelle filiali piccole e anguste, per le quali potrebbe essere necessario limitare gli accessi in maniera ancora più stringente.** Per le postazioni di cassa, la distanza deve essere superiore, ponendo la seduta del cliente ad 1 mt. dal filo esterno del bancone (distanza collega/cliente mt. 2,33). Qualora il cliente debba avvicinarsi per perfezionare eventuali operazioni, il collega dovrà arretrare in misura equivalente.
5. Presso le **filiali "new concept"** non devono essere utilizzate in presenza del cliente le postazioni Low Privacy, se non strettamente necessario. I desk di accoglienza dovranno avere apposita area di rispetto di almeno 1 mt. dalla soglia esterna del bancone (distanza collega/cliente minimo mt. 2,30). Allo scopo, deve essere disposta una serie ordinata di sedute ad almeno 1 mt. dalla soglia esterna del bancone di accoglienza.

6. **Quadratura e caricamento ATM/MTA.** Poiché le operazioni di quadratura e caricamento devono essere svolte con il rispetto delle norme igienico sanitarie, come FABI insieme alle altre Organizzazioni sindacali, abbiamo ottenuto dall'Azienda che qualora gli spazi disponibili non consentano tale rispetto, le operazioni suddette potranno avvenire in assenza di contraddittorio.
7. In considerazione dell'elevato tasso di assenze, determinato dall'emergenza sanitaria, è utile ricordare la norma, in ogni caso sempre vigente, che **le filiali devono essere operative esclusivamente se vengono garantiti gli standard minimi di sicurezza.**
8. **I gestori non devono chiamare i clienti per invitarli in filiale.** Le attività devono essere prevalentemente a distanza invitando i clienti ad utilizzare tutti gli strumenti messi a disposizione dall'azienda: bancomat, app, numero verde. Invitare anche i clienti a servirsi dei Tabaccai convenzionati Banca 5.

**Le prescrizioni sopra riportate non sono indicazioni sindacali  
ma rivengono da**

**PRECISE E TASSATIVE DISPOSIZIONI AZIENDALI.**

**PERTANTO NESSUNO E' AUTORIZZATO A DEROGARLE**

**Siamo noi, con il rispetto rigido e sistematico di tali regole ad essere i migliori tutori della nostra salute.**

**VI INVITIAMO A SEGNALARE TEMPESTIVAMENTE AL VOSTRO RAPPRESENTANTE SINDACALE FABI DI RIFERIMENTO OGNI COMPORTAMENTO NON CONFORME ALLE PRESCRIZIONI SOPRA ELENcate O EVENTUALI SITUAZIONI DI PERICOLO IN MODO CHE SI POSSA INTERVENIRE CON LA NECESSARIA TEMPESTIVITA' NEI CONFRONTI DELLE FUNZIONI AZIENDALI PREPOSTE.**

**Considerando che, a causa delle turnazioni in corso, alcuni Rappresentanti Sindacali potrebbero non essere al lavoro, in alternativa potranno essere contattati i Coordinatori di Area Puglia FABI**

**DE RICCARDIS ALESSANDRO                      3299645174**

**GIANNOCCARO DARIO                              3421294870**

**GIANNUZZI PAOLO                                3474292094**

**PAGANO STEFANO                                3491822228**

**PUGLIESE FELICE                                3283777420**

Bari, 29 marzo 2020